



"Politica Aziendale"

Sistema di Gestione Qualità - QMS

Parfer Siti Srl è un'azienda che si occupa principalmente di attività di carpenteria metallica e lavorazioni meccaniche su commessa oltre a produrre, con marchio proprio, macchine per la lavorazione dei rottami ferrosi.

Obiettivo primario di **Parfer Siti Srl** è l'essere riconosciuta come fornitore eccellente e affidabile e, nel contempo, si propone di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, anche grazie all'aumento della soddisfazione della clientela.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale circostante.

La direzione stabilisce gli obiettivi della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione: tali obiettivi vengono definiti, riesaminati e, quando necessario revisionati, in occasione del riesame della direzione e vengono comunicati in modo tale che il personale dell'organizzazione possa contribuire al loro raggiungimento.

Parfer Siti Srl si impegna in un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale e dei suoi processi in quanto è convinta che la "Qualità" del servizio reso dipende fortemente dalla "Qualità" dei processi dell'Azienda.

Le condizioni per il miglioramento della qualità richiedono una serie di comportamenti focalizzati sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sul raggiungimento di obiettivi sempre più impegnativi; tali comportamenti essenziali per il miglioramento continuo includono:

- Focalizzare l'attenzione sul soddisfacimento dei bisogni dei clienti
- Coinvolgere i fornitori nel miglioramento della qualità
- Dimostrare l'impegno, il ruolo guida e il coinvolgimento della direzione
- Migliorare tutti i processi e risolvere i problemi
- Facilitare gli scambi di informazioni
- Prendere decisioni sulla base dell'analisi dei dati
- Promuovere il lavoro di gruppo e il rispetto per l'individuo

In questo ambito il Sistema Qualità adottato da **Parfer Siti Srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Per ridurre i costi e migliorare la Qualità, **Parfer Siti Srl** è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza, nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive e nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati, conseguiti mediante il suo contributo, e crescere con l'azienda.

La Direzione Generale di **Parfer Siti Srl** incentiva i suggerimenti, riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità dei prodotti e del servizio, condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della Qualità.

Pessano con Bornago (MI), 10 Ottobre 2022

La Direzione Generale

Silvano Parolini

***Il presente Documento è distribuito a tutte le parti interessate individuate, siano esse interne od esterne, ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.*